

Energize

私たちはお客様の**“元気”**をサポートします！

優れた革新とは...!

「社長の教祖」と呼ばれた経営コンサルタントの一倉定の次のような言葉があります。

「企業内に良好な人間関係が維持されているということは革新が行われていない実証である」

企業は外部の変化に合わせて常に自らを変えてゆかなければ生きていけない。たえず自らを変えるということは、生やさしいことではない。これを行うときには、必ずと言ってよいほど、内部の抵抗があり、摩擦が生じるのである。摩擦がないような内部の変更は革新ではない。これから成果の増大を期待することなどできないで相談である。優れた革新ほど批判や摩擦が多く、人々を苦しめるものなのだ。

逆説的にこれを言うならば、企業内に良好な人間関係が維持されているということは、その企業体において革新が行われていない実証である。ということは、生き残るための死に物狂いの努力がないことであり、企業が倒産に向かってバク進している姿そのものなのである。（「一倉定の経営心得」より）

● 社長の視界、社員の視界

革新を求めて何かをしようと思ったとき、必ずこの言葉を思い出します。

摩擦や戦いを避けようと思うと、変化は中途半端になる。楽しく変化する程度の社員主導の変化では生き残ることはできない。摩擦を避け中途半端にして得た人間関係は本物なのか？真の人間関係とは何か？

本気の経営、真の人間関係とは... 革新の戦いの中に築き上げていくものではないのか？...

経営者は3年後をみて今日の決断をします。現在は3年前の決断によって創られています。

今日のこと、今期のこと意識が周知有する社員とは「視野と価値判断の基準」が異なります。

自分のビジョンが正しいのか？社員に苦勞を掛けてまで今実行すべきことなのか？

トップに立つ経営者は、常にこの自問自答を繰り返さなければなりません。

● 群れの中に安住するな！

先日、ご紹介をいただいた、ある経営者にお会いしました。

「税金だけでなく経営のアドバイスが欲しい」と仰る社長に、「この仕事を始められたきっかけは？」「社長のビジョンは？」... と質問をしていくと、創業の思いや、夢や、将来のビジョンなどたくさんのお話を伺いました。そして、現在の赤字経営を脱却して未来を創る具体的なお手伝いを約束して帰りました。

でもその翌日... 「経理のパートさんが会計ソフトを変えたくないというので少し考えさせてください」との連絡がありました。大きな夢やビジョンを、パートさんとの摩擦や社内の軋轢を避けるために諦める... 社員を大切にすることの本当の意味に気付いていない。そこに赤字の根本原因がある。摩擦を避け小さな戦いからも逃げる、この社長に経営者の資格はないと感じました。

社員を巻き込みながらも孤独な戦いを続けることこそが、経営者の「実行力」の現れです。

経営とは「生き様」です。「理念に生きるか」「群れの中に安住するか」それは生き方の選択ですね。

◆ 会社の経理を自動化しませんか？

「会計ソフトは簿記の知識がないと使えない」「経理に割く時間がない」とお困りの方はいらっしゃいませんか。今回は、全自動のクラウド会計ソフト「freee(フリー)」の機能のご紹介を通じてバックオフィス業務の効率化のご提案をいたします。

● クラウド会計ソフト「freee」の特徴

クラウド会計ソフト「freee」の主な特徴をご紹介します。

- ① 誰でも簡単に使える
簿記や経理の知識がなくても、誰でも簡単に使えます。
- ② 会計帳簿を自動作成
ネットバンキングやクレジットカードのweb明細を活用して帳簿作成できます。
- ③ いつでもどこでも使える
クラウド会計なので、インターネット環境さえあれば、いつでもどこでも利用できます。
- ④ 請求書・見積書・納品書の発行
請求書の発行～売掛金の管理～消し込みまで、すべて「freee」で管理できます。

● クラウド会計ソフト「freee」に適している会社とは？

- 会社を設立したばかりで、これから会計ソフトを導入する。
 - 社長や奥様が経理を担当されている中小企業や個人事業主の方。
 - 会計ソフトとは別に、Excelで売掛金・買掛金の管理または請求書の作成をしている。
 - メインバンクは、ネットバンキングを利用している。
 - クラウド連動型のレジを利用している。
- あてはまる項目が多いほど、クラウド会計ソフト「freee」に適しています。

● クラウド会計ソフト「freee」の導入メリット

最大の導入メリットは「会社の経理の自動化」によるバックオフィス業務の効率化です。

この場合の自動化には、「取引入力自動化」と「請求管理業務の自動化」が挙げられます。

1. 取引業務の自動化

従来の会計ソフトのように仕訳を入力するのではなく、

- ・ 請求書をスマートフォンで撮影する
- ・ 銀行やクレジットカード明細を連動させる
- ・ 日々の売上をレジと連動させる など

様々な機能と連動させて、「freee」に仕訳を学習させることにより、取引入力を自動化できます。

2. 請求管理業務の自動化

たとえば、お得意先への売上について

- ・ 請求書の発行
- ・ 会計ソフトへの入力
- ・ 発行した請求書に対する入金チェック

といった一連の作業を、別々のソフトで管理されている方は多いのではないのでしょうか。

「freee」では、上記の作業をfreee内で完結させ、自動化することができます。

● 導入支援サポートについて

現在「freee 導入支援サポート」を行っております。どうぞお気軽にお問い合わせください。

★ 責任範囲... 社員教育を考える

私どもTEAMy o k o o s oも関連5社となり、部門も7つに分かれ、総勢が50人に近づき...

気がつくと、いつのまにか「大企業病」が芽を出し始めていることに気付き「ハッ」とさせられます。

先日も、普段、電話対応や接客を担当している環境支援（総務・経理）チーム全員がミーティングで席を空けるので、その間の電話対応と接客をお願いすると、業務支援チームのパートさんの間から「やったことないので、できません」との声があがり驚かされました。

つい数年前までは、すべてが全員対応... 電話はお客様の名前を覚えたり対応練習のために新入社員が率先して出る。お客様のご案内やお茶出しは気がついた者、近くにいる者が率先してやる... つまり間接業務は「全員の仕事」として全員が責任を持って対応するのが決まりでした。

それが、製販分離体制になってお客様の訪問担当と所内業務処理担当に分かれ、環境支援チームの人数が増えて電話対応や接客等を一手に引き受けるようになり、それぞれのチームの責任範囲が明確になり自分のやるべきことに集中することによる効率化が進んでいるのは事実かもしれません。

ただ反対に、自分の責任範囲を決め境目を作ることにより、自分の責任範囲外のことには興味を持たない、という視野の狭い「大企業病」社員が増えはじめてきているような気がします。

私の好きな経営コンサルタントの「一倉定」の言葉の中に次のような一説があります。

.....

「責任範囲の明確化」自体が無責任社員を作り出す

責任の範囲を明確にすると「それ以外のことには責任がない」ととるのが人間というものなのだ。他の部門がいくら忙しくとも、他人の仕事がいくら忙しくとも、それは「自分の責任の範囲外のことである」として「われ関せず」ということになってしまうのである。

こうして人々は自分の部門のこと、自分の仕事だけしか考えなくなり、会社の業績をあげようという意識などなくなってしまう。ましてや「お客様にサービスをする」という企業本来の役割を果たすことなど考えてもみなくなってしまう。...

会社の業績を落とし、人々の魂を腐らせてゆくという、大きな罪悪を犯すものが「責任範囲明確化論」なのである。 (「一倉定の経営心得」より)

.....

業務を細分化して効率化を図ろうとすると、自分の責任範囲の中にとどまり全体を見る視野がなくなり、全体最適や最終的なお客様目線・お客様サービスという視点をもてなくなる人たちが増える。

これはある意味、組織の宿命ではありますが... 細分化・組織化による効率化や専門化を実現しながらも、社員全員が小さい責任の枠に閉じこもらず、全体最適・お客様目線を維持できる組織を目指すこと、そういう戦いがそれが社員教育の本質ではないでしょうか？

教育には「教」と「育」があります。「教」は知識や技術などの能力を伸ばすもの、いうなれば「何ができるか」という分野です。「育」は判断の基準である価値観を高めるもの、いうなれば「何をすべきか」を判断できる分野です。仕事のできる社員とは「正しい判断のできる社員」「全体最適・お客様目線を持つ社員」です。

中小企業のほとんどが社員教育に時間もお金もかけていません。かろうじて「教」の部分だけという会社がほとんどです。人口が減少し採用も難しくなる中で、私たち中小企業にとって最大の経営資源である「人」の問題に取り組むことに目覚めなければならない時が来ています。

★ 悩める経営者第2弾！

今月は先月お送りいたしました安全配慮義務に関するレポートに出て参りました「メンタルヘルス」についてレポートをお送りいたします。

● メンタルヘルス

メンタルヘルスとは「心（精神）の健康」と一般的には解釈されています。

メンタルヘルス不全の背景には、精神的なストレスの大きさがあるようです。そして大きな精神的ストレスを生むのが職場環境と考えられています。

多くの場合、ストレスは人間関係に起因するものですが、厚生労働省の「労働者健康状況調査」では、人間関係とともに、仕事の量や質、そして会社の将来が、ストレスを感じる原因として上位を占めています。

その他には、転勤や配置転換、技術革新、雇用の不安定さ、定年後や老後の不安などもストレスの原因としてあげられています。

また、別の調査では、精神的ストレスを感じる度合いが高い仕事・職種という視点でみると「管理的な仕事」、「専門的・技術的な仕事」が上位2位を占めるという結果が出ています。

● 労災認定の件数の増加

特に「管理的な仕事」にあるように、昇給や昇進を期にメンタルヘルスを悪化させる人が多いのが近年の特徴のようです。

精神障害を原因とする労災認定の増加をうけ、最近の社会情勢の変化や労働災害動向に即した形で対応し、労働者の安全と健康確保を一層充実するために2015年12月1日よりストレスチェック実施が義務化されました。ストレスチェックを行うことによって高ストレス者を抽出し、メンタルヘルス不調を未然に防止する一次予防を講じることでメンタルヘルス不調者の発生を防ぎ、より働きやすく健康な職場へと改善することが目的です。

● ストレスチェック制度

ストレスチェックは、労働者が常時50名以上の全事業場において、実施義務が生じます。常時50名とは勤務時間や日数の縛りはなく、継続して雇用し、使用している労働者をカウントします。つまり、アルバイトやパート社員も含まれます。平成27年12月以降は毎年1回の実施と労働監督署への報告が義務化されストレスチェックを実施したとしても、労基署への報告を怠った場合や虚偽の報告をした場合は労働安全衛生法第120条5項により50万円以下の罰金に処せられます。

ストレスチェックの対象者は常時使用する労働者が対象です。これは一般定期健康診断対象者と同様、正社員の3/4時間以下のパート社員や休職している労働者は実施しなくても差し支えがありません。

ストレスチェックの実施者は人事部などの人事権がある人は実施者になれません。また、機微な個人情報を取り扱うことから、実施者となるのは、法令で決められた医師（産業医）、保健師、精神保健福祉士等の有資格者に限定されます。なお、医師（産業医）は、高ストレス者のうち希望者でかつ事業主に申し出をした人を対象に、就業上の措置（残業近視や休職等）を含む面接指導を実施します。



（機）横浜総合フィナンシャルの西尾です！

労働者が常時50名未満の事業場は「努力義務」となっていますが、ストレスチェック制度の目的は、労働者のメンタルヘルス不調の未然防止です。未然防止には、職場環境の改善と労働者自身のストレスマネジメント能力の向上が必要です。これを機にじっくりお考え下さい。

今月の一言…“良薬は口に苦し”

曖昧な思考からは、曖昧な結果しか生まれない

(青木 仁志)

TEAMyoko-soの今年のテーマである「やり切る」を意識して戦う日々の中、やり切れるか否かは既にやる前に決まっていると感じます。つまり、ただ闇雲に頑張るのではなく、目的から逆算し、深く思考し、「正しい選択」をすることが成果を生み出すのですね！

★本や講演やお客様のお話の中から、「これは自分の生き方に取り入れよう」と感じたことをノートに書きとめています。そのノートの中から一言… (v o l . 1 0 7)

★ 我がTEAMyoko-so代表の泉がめでたく還暦を迎えました。「赤いちゃんちゃんこだけは止めてくれ」と前々から言われていましたので、「そこまで言うなら」と、幹部を中心に何とか着せようと、あれやこれやと画策。お酒でも飲まなければ着てくれないだろうと確定申告の打ち上げ時に決行することにし、全体会議では写真中央のイラストボードを贈呈するに留め…いざ本番。宴もたけなわとなった頃、ちゃんちゃんこを着せてしまおうの儀式が決行されました。↓↓なかなかお似合いですよ。まだまだ元気な代表と共に今日もyoko-soは走りぬけます！

(YAMAMOTO&NISHIO&TOCHIKURA)



★ 3月4日に還暦を迎えました。自分が60歳になるとは想像もつかなかったのに、現実が自分の想像を追い越しました。ただ仕事柄、一回り以上歳上の経営者の皆様とのお付き合いが多く、その経験から客観的に自分を見ながら、何をするのも同年代よりも10年早いようです。50歳を前にして横浜の自宅を売却して田舎暮らしをスタートし、55歳からヒマラヤ登山に出かける自由な時間を創り、60歳で税理士法人の代表を承継し…。娘に貰ったバースデーカードには「父さんは遥香のまわりの誰よりもアクティブで今を楽しんでいるように見えるよ。父さんを見て来たから人生って楽しいし、いくらでも自分で楽しめる！って思えるし、自分の子供にもそう思ってもらえるように過ごさなきゃと思うよ」と書いてもらいました(笑)でも、還暦祝いの寄せ書きの家内のコメントは「これを期に少し落ち着いて頂ければ幸いです…無理ですね」と…周囲は娘も含めて、好き勝手な生き方に寛容だったり憧れてくれたりしますが、家内にとってはイイ迷惑のようです。なので、家内にはまったく頭が上がりません(爆)

(IZUMI)



TEAM yoko-so

税理士法人横浜総合事務所

株式会社横浜総合マネジメント／株式会社横浜総合フィナンシャル／株式会社横浜総合エクスペリエンス

< 横浜総合ASP推進センター / 横浜総合M&Aセンター >

セミナーのご案内

※関与先値引き有り

★ “将軍の日” 中期経営計画作成セミナー

自社の5年後のあるべき姿と、そのための経営課題を明確にするための一日！

日時：平成29年4月12日(水)、18日(火)／10時～18時

場所：横浜総合事務所セミナールーム

募集：5社限定 料金一社 32,400円

昼食代込（お二人迄参加可）

★ “未来創造塾” 毎月開催、経営者セミナー 《※※※年間会員募集中※※※》

第75回「ヒマラヤ登山から半チームビルディング！」

講師：株式会社ファーストアッセント 代表取締役 花谷 泰広

日時：平成29年4月20日(木)／16時～18時、終了後実費にて懇親会

場所：横浜総合事務所セミナールーム

募集：都度参加会費 5,000円

★ “後継者育成塾” 5期生募集中

創業者の志を継承する「人財」を育成します！

主催：NN構想首都圏地域会LLP

日時：平成29年5月19日(金)～平成31年3月16日(日)

場所：セミナーハウス クロスウェーブ府中

募集：全24日間・12回(全て1泊2日の合宿形式) 24日×5万円＝120万円(税抜き)

ネットワーク

日本大通り法律事務所、小越司法書士・行政書士事務所、小俣不動産鑑定士事務所

(株)人財経営センター、(株)日本M&Aセンター、社会保険労務士法人エール

(株)事業パートナー、(株)FPG、(株)経営改善支援センター、一般社団法人フードアカウントティング協会

(株)パワーズアンリミテッド、NMC 税理士法人税務総合対策室、税理士法人東京クロスボーダーズ

(株)日本エスクロー信託、ベンチャー支援機構MINERVA(支援会員) 他

〒231-0023 横浜市中区山下町 209 帝蚕閣内ビル 10F

TEAM 横浜総合事務所 / TEL045(641)2505、FAX045(641)2506

ホームページ <http://www.yoko-so.co.jp/>

「経営者へのメッセージ」「癒しの森暮らし」のブログにもつながります